



Association PINOS
Milieu du Village 55

2923 Courtemaîche
Tél.: 032 423 41 60

visitez notre site
pinos.ch
info@pinos.ch

Suivi au quotidien d'un/e résident/e

Thierry a fait ses premiers pas à Pinos en tant que bénéficiaire de l'accueil de jour; étant donné que c'est une personne aimant bouger, il est intégré dans les ateliers extérieurs et la distribution de publicités.

Par la suite, il s'installe à Pinos. Ce changement de lieu de vie, d'une structure familiale à une résidence est un nouvel apprentissage et n'est pas simple pour lui. Mais peu à peu, avec le soutien de l'équipe éducative, il prend ses marques, il apprend le fonctionnement de l'institution, la vie en communauté et il réussit à créer des liens avec les autres résidents.

Vu ses compétences, Pinos lui propose d'intégrer un nouvel atelier d'activité où ses aptitudes manuelles peuvent être valorisées. Ainsi il rejoint l'atelier menuiserie où l'équipe des MSP l'accueille et l'encadre pour l'accompagner dans ce nouveau projet.

Comme cela se passe bien et que Thierry peut encore progresser dans son autonomie, Pinos lui propose de travailler au restaurant le Cabri. En premier lieu l'après-midi, plutôt pour de la vaisselle, des nettoyages et des rangements. Au fur et à mesure des semaines, il est constaté que Thierry est très appliqué dans son travail; il lui est donc proposé de travailler également le matin en tant que serveur. Il accepte de suite. Le contact avec la clientèle est une nouvelle étape que Thierry assure très bien.

C'est un travailleur appliqué, toujours motivé, prêt à apprendre de nouvelles tâches, manuel, à l'écoute des clients. Sa place dans les ateliers est toute justifiée.

L'équipe MSP ne peut que dire des éloges sur le parcours de Thierry au sein des ateliers de Pinos.

Défi du jour, vous présenter **Catherine**. Défi simple, tant cette petite dame est charismatique et attachante. Défi tout aussi complexe; est-il possible de présenter quelqu'un en quelques lignes?

Catherine, c'est 6 années au sein de Pinos, faites de tourbillons, de comportements défis, de questionnements. C'est une quantité incalculable de verres cassés; son moyen pour dire qu'elle est là. Pendant ces 6 années, les professionnels lui ont présenté moult moyens de communiquer. Elle a ainsi découvert d'autres façons d'exister, à travers son humour, sa coquetterie. Elle ne se gêne plus pour nous montrer les pictogrammes glace, cinéma, Mc Do et shopping lorsqu'un éducateur passe un moment avec elle.

Un grand travail sur ses émotions a été fait ces dernières années, notamment sur la peur. Peur de sortir en public, peur de tous les animaux à plumes ou à poils, les sorties étaient très compliquées. La mise en place d'une collaboration avec divers corps de métier, infirmière en psychiatre, ergothérapeute et zootherapeute a permis à Catherine de faire un bout de chemin dans la compréhension de ses peurs. Alors que dans le passé elle évitait ou fuyait les situations anxiogènes, désormais, elle y fait face en osant exprimer ses craintes. Lors d'une séance avec la zootherapeute, elle est restée plusieurs minutes à observer Quick et Loops, les lapins de celle-ci. Quel progrès!

Catherine, c'est également un rythme tout doux, bien à elle. Un matin, lorsque l'éducatrice a voulu la stimuler en lui disant « Catherine, on fait la course? Un...deux...trois...partez...feu! », elle l'a regardé surprise en lui rappelant « y'a pas le feu ici, c'est pour les autres le feu ». Catherine ou l'art de remettre les priorités à leur place.

Sortie au théâtre de Courtemaîche

Nous voilà tous prêts à l'embarcation pour un sublime voyage, cependant dans cet aéroport tout ne se passe pas tous les jours comme prévu!

Les résidents ont relevé le défi avec grands plaisirs durant cette heure de rires et de décontraction autour de la troupe Gesticule! Encore un immense MERCI pour leur accueil

Et leur bienveillance.



Association PINOS
Milieu du Village 55
2923 Courtemaîche
Tél.: 032 423 41 60
info@pinos.ch



pinos.ch
Pinos



RAPPORT DU PRÉSIDENT - JEAN-CLAUDE SCHAFFNER

2022, année de changements chez PINOS

Le 1^{er} août, Monsieur Berberat entre en fonction en qualité de directeur de l'institution et le 1^{er} septembre la présidence de PINOS change aussi. Chaque changement génère des interrogations et des émotions face à l'inconnu. Ces sentiments, je l'avoue, me taraudaient aussi un peu. Très rapidement, j'ai trouvé un comité ouvert et une direction qui, ensemble, se sont investis pour créer une équipe engagée pour PINOS. Les premiers contacts avec le personnel ont été très positifs. Rapidement, j'ai acquis la sensation que toute l'équipe souhaite s'investir pour le bien de nos résidents. Ce sentiment s'est confirmé lors de la première rencontre avec la commission du personnel.

Ces premiers contacts nous ont permis de définir les valeurs qui seront la base de notre activité ces prochaines années, soit:

- L'être humain est le moteur du succès de notre mission.
- La transparence renforcera les liens de l'équipe que nous nous devons d'être.
- Intégrer une logique d'amélioration impliquant d'en accepter la mesurabilité et la remise en question.
- Chaque changement doit avoir pour objectif premier l'intérêt de nos résidents.

Dans cet esprit nous avons rendu la situation financière de PINOS transparente à l'ensemble du personnel. De fait, comme vous pouvez le voir dans les comptes 2022, PINOS n'a pratiquement plus de fortune en dehors du compte « Fonds de réserve de dons » qui ne peut, selon nos statuts, pas être utilisé pour l'exploitation de l'institution. Les quelques mois restant de 2022 ont donc occupé toute l'énergie du comité et de la direction. En effet, car le budget 2023, déposé au canton au début 2022, va dans le même sens que l'exercice écoulé avec comme conséquence inéluctable la remise en cause de l'exis-

tence de PINOS. Notre tâche a été de définir un plan d'action partagé et discuté avec l'ensemble des partenaires soit, comme dit ci-dessus, le personnel de PINOS et le canton par le Service de l'Action Sociale. Les premières réactions ont été positives car notre volonté de transparence nous a permis de créer une confiance dans le chemin à mettre en place pour revenir dans une situation plus confortable sans que nos résidents aient à en pâtir. L'important travail de fond continue toujours en intégrant les valeurs présentées ci-dessus.

L'engagement très fort pris par le comité et la direction est:

“ **PINOS doit vivre et se doit d'être en santé financière pour respecter et accomplir sa mission envers ses résidents.** ”

Durant l'atelier éco-tri, nous allons évacuer les déchets d'Artibois. Christophe, Luis et Patrick sont avec moi. Artibois nous a donné deux caisses avec des cendres à l'intérieur. Lorsque nous arrivons à la déchetterie, j'amène le bus près de la benne dans laquelle nous devons déposer les cendres.



Avec Christophe nous portons une caisse pour la basculer afin de la vider. Lorsque les cendres tombent, un coup de vent et nous voilà tout noir... on a bien rit...

Des débuts comme je les aime

Ayant pris mes fonctions en aout 2022, il est difficile pour moi de vous faire un bilan de l'activité 2022. Je vais donc me concentrer sur mes premiers sentiments suite à ma prise de fonction, le bilan de mes premiers mois en tant que directeur de l'institution et ma vision à moyen terme.

Le premier jour de mon arrivée à PINOS, j'y ai découvert un cadre magnifique, des résidents heureux et du personnel impliqué. J'ai d'ailleurs ironisé mon arrivée en disant à Madame Falbriard: «on est comme en vacances ici». En effet, en passant dans la cour pavée devant le parc animalier par une belle journée ensoleillée d'été, je me sentais plus en congé qu'à ma 1^{re} journée de travail. Heureusement, la réalité était tout autre et j'ai vite découvert une institution en recherche de stabilité, en difficulté financière et dans le besoin de retrouver du sens au travail effectué. Je dis «heureusement» car je n'ai pas pour réputation d'apprécier être un capitaine de beau temps. Les défis qui s'ouvraient à moi, bien que conséquents, furent donc rapidement source de motivation.

Ainsi, durant mon temps d'essai, j'ai principalement axé mes journées sur la connaissance de l'institution et des problématiques rencontrées. J'ai notamment effectué des stages dans tous les domaines de PINOS, participé aux différents colloques d'équipes et passé du temps au contact des résidents. Ensuite, j'ai effectué un entretien personnel avec chaque collaborateur et collaboratrice dans le but de me rendre compte de leurs différentes tâches et de leur perception du travail effectué. À la suite de cela, il est ressorti beaucoup d'éléments mais les 2 principaux étaient:

1. Le besoin d'un agent d'exploitation dans l'institution
2. Le manque de clarté dans les tâches de chacun

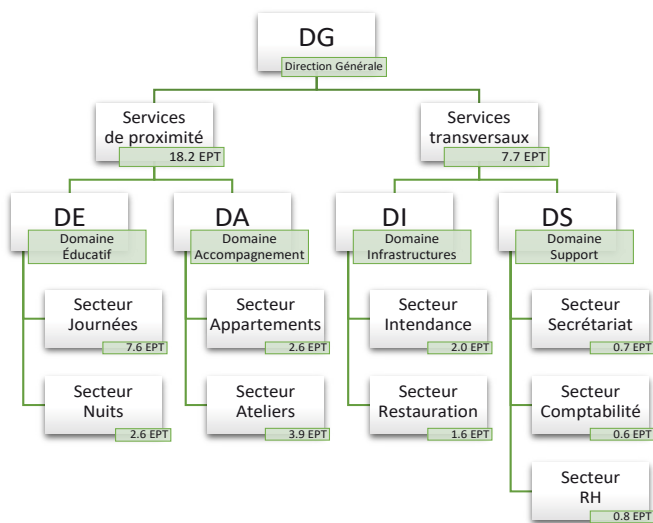
Au vu du 1^{er} point, PINOS a entamé des négociations avec le Service de l'Action Sociale du Canton du Jura dans le but de faire reconnaître la nécessité de l'engagement d'un agent d'exploitation. Après avoir reçu leur feu vert, nous avons pu enclencher le processus de recrutement. Aujourd'hui,

nous sommes heureux de savoir que le 1^{er} juin 2023, le nouveau responsable prendra ses fonctions au sein de l'institution en tant qu'agent d'exploitation et responsable de domaine à 100%. Outre la décharge des collaborateurs effectuant, jusqu'à ce jour, les tâches liées aux infrastructures, cet engagement permettra également une restructuration de PINOS en 7 secteurs répartis dans 4 domaines distincts (cf. organigramme ci-contre).

Concernant le 2^e point, le grémium de direction a entamé la mise en place de cahiers des charges prenant en compte le secteur respectif des collaborateurs et leur niveau de formation. Les buts visés par cette clarification des tâches sont entre autres:

- Améliorer et développer l'encadrement des résidents
- Valoriser le travail des collaborateurs
- Recentrer l'activité selon les profils du personnel
- Utiliser au mieux les compétences et les connaissances de chacun
- Éviter le travail à double voire à triple
- Dégager du temps de travail

Cette nouvelle répartition des charges implique beaucoup d'adaptations. Que ce soit au niveau des horaires, des places physiques de travail, des outils, de la répartition des équivalents plein temps (EPT), etc. PINOS doit repenser l'intégralité de son fonctionne-



ment dans le but de le rendre plus efficace pour le suivi des résidents et plus agréable pour le personnel.

Les principaux changements interviendront courant 2023 afin que la période pilote puisse s'étaler sur toute l'année 2024. En 2025, nous effectuerons les améliorations nécessaires au bon fonctionnement de l'institution et espérons qu'en 2026, notre nouveau modèle puisse déployer tout son potentiel.

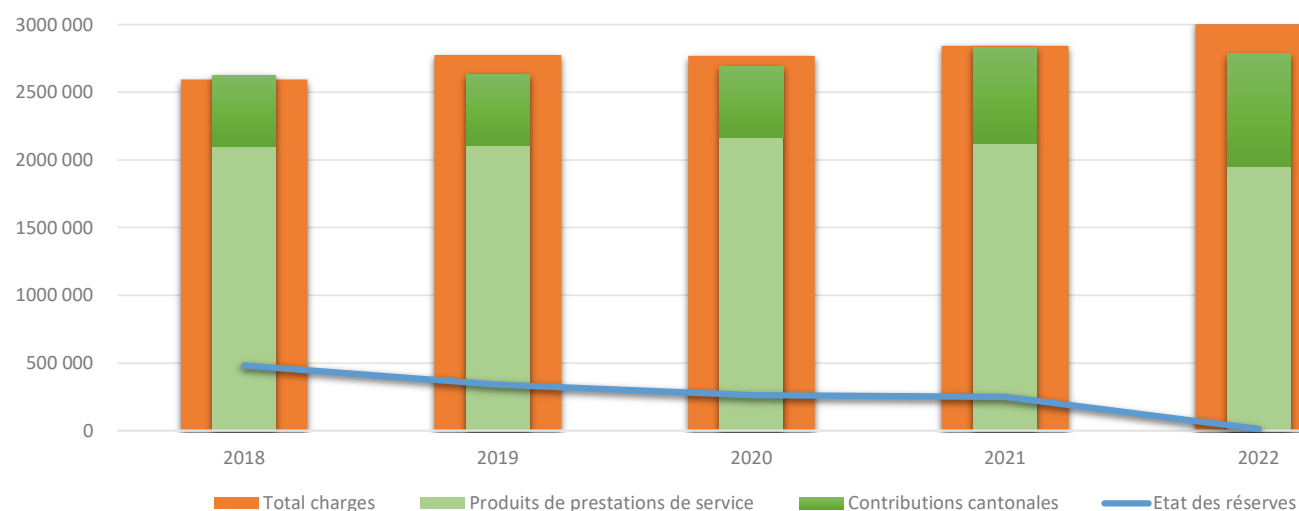
Cette vision appuyée par le comité de PINOS, par les autorités et bien accueillie par le personnel est une grande source de motivation. Je me réjouis de continuer l'aventure au sein de cette belle institution afin d'aider au mieux les résidents, d'épauler les collaborateurs dans les changements initiés, d'apporter une stabilité financière à l'institution et d'amener un atout important pour le Canton du Jura dans l'aide et l'accompagnement des personnes en difficulté.

INDICATEUR DE PRÉSENCES 2018 - 2022

	Total	Canton	Hors Canton	Total	Canton	Hors Canton	Total	Canton	Hors Canton	Total	Canton	Hors Canton	Total	Canton	Hors Canton
2018				2019			2020			2021			2022		
Foyer															
Nombre de journée	7189	5507	1682	6809	5031	1778	6491	4652	1839	6462	4519	1943	6019	4994	1025
Nombre de personnes accueillies	23	18	5	26	19	7	22	15	7	20	14	6	22	17	5
Appartements															
Nombre de journée	3271	1446	1825	3787	1992	1795	4375	2562	1813	4238	2920	1318	4234	3178	1056
Nombre de personnes accueillies	9	4	5	12	7	5	12	7	5	14	9	5	16	12	4
Accueil de jour															
Nombre de journée	414			495			492			641			494		
Nombre de personnes accueillies	7			10			10			10			8		

ÉVOLUTION DES COMPTES

Evolution des comptes	2018	2019	2020	2021	2022
Charges de personnel	1 913 162	2 068 405	2 124 079	2 208 657	2 376 303
Charges diverses	680 807	705 469	644 578	634 527	645 751
Total charges	2 593 969	2 773 874	2 768 657	2 843 184	3 022 054
Produits de prestations de service	2 099 622	2 106 010	2 164 067	2 124 119	1 949 498
Contributions cantonales	526 000	526 000	526 000	708 000	835 000
Total recettes	2 625 622	2 632 010	2 690 067	2 832 119	2 784 498
Résultat de l'exercice	31 653	-141 864	-78 591	-11 065	-237 556
Etat des réserves	481 357	339 493	260 902	249 837	12 281



COMITÉ

PRÉSIDENT

Jean-Claude Schaffner Develier

VICE-PRÉSIDENTE

Sophie Goffinet Courtemaiche

MEMBRES DU COMITÉ

Laurie Filipetto Vendincourt
Michel Thentz Delémont
Christel Theurillat Porrentruy
Nicole Ventura-Montavon Courroux
Natacha Broquet Courrendlin
(représentante de l'Etat)

